

Instrukcja obsługi panelu klienta do obsługi przesyłek RCS

W związku ze zmianą systemu operacyjnego RCS przygotował również nowy system zamawiania usług dla naszych Klientów.

Aby zalogować się do naszego nowego systemu potrzebujesz ustawienia indywidualnego, nowego hasła.

Na twój adres mailowy na którym założone jest konto otrzymasz wiadomość z linkiem do zmiany hasła.

Adres z którego będzie wysłana: donotreply@ontwo.pl

Wiadomość będzie zawierał link do przejścia na stronę gdzie będziesz mógł zmienić hasło, będziesz miał na to 15 godzin, następnie link przestanie być aktywny.

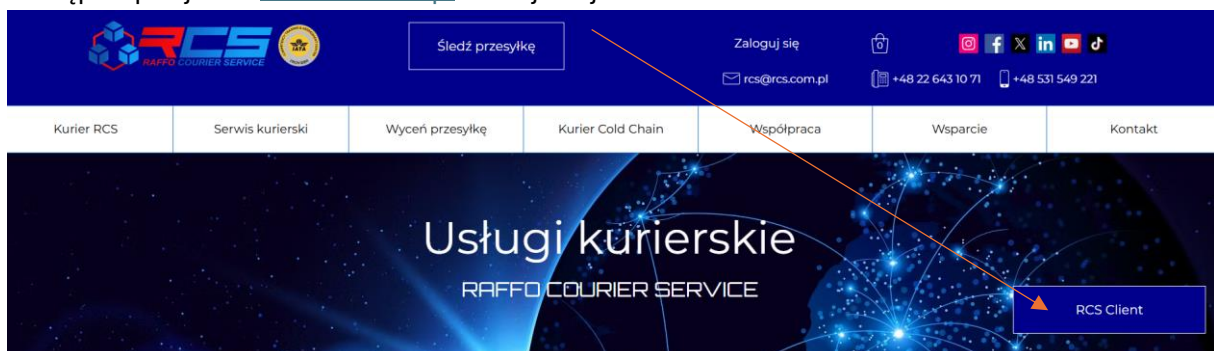
Administrator właśnie zażądał aktualizacji konta poprzez wykonanie następujących działań: Aktualizacja hasła. Kliknij proszę [odnośnik](#), aby rozpocząć proces.

Odnośnik wygaśnie w ciągu 15 godzin.

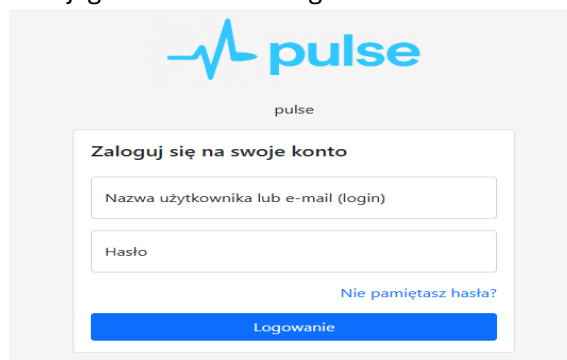
Jeśli nie masz pewności, że administrator tego zażądał, po prostu zignoruj tę wiadomość i nic się nie zmienia.

Kliknij w odnośnik i zmień hasło.

Następnie przejdź na www.rcs.com.pl i kliknij tutaj



Następnie zaloguj się używając swojego adresu mailowego i hasła które ustawiłeś:



Po zalogowaniu jesteś w panelu zamawiania usług:



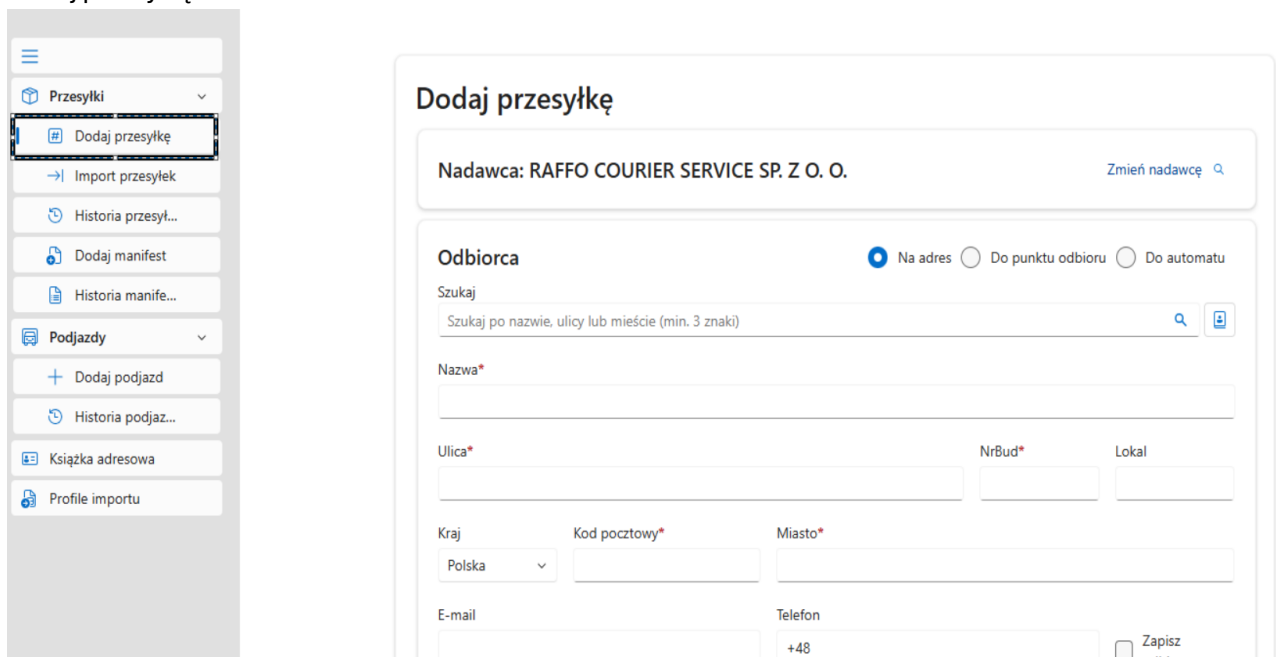
Witaj w panelu zamawiania przesyłek Raffo Courier Service!

Z tego miejsca możesz zarządzać przesyłkami, zleceniami odbioru, manifestami, importować przesyłki.

Wybierz odpowiednią sekcję z menu po lewej stronie, aby rozpocząć pracę.

W sekcji **Przesyłki** masz dostęp do następujących funkcji:

Dodaj przesyłkę.



Dodaj przesyłkę

Nadawca: RAFFO COURIER SERVICE SP. Z O. O. [Zmień nadawcę](#)

Odbiorca Na adres Do punktu odbioru Do automatu

Szukaj
Szukaj po nazwie, ulicy lub mieście (min. 3 znaki)

Nazwa*

Ulica* NrBud* Lokal

Kraj: Polska Kod pocztowy* Miasto*

E-mail Telefon: +48 Zapisz odbiorcę

Nadawcą zawsze będzie przypisany adres do twojego konta.

Możesz go zmienić klikając [Zmień nadawcę](#)

Dodaj przesyłkę

Nadawca: RAFFO COURIER SERVICE SP. Z O. O.

[Zmień nadawcę](#)

Następnie wybierz adres z listy lub wprowadź ręcznie

Wybierz adres Wprowadź adres ręcznie

Kolejny etap to wprowadzenie odbiorcy. Wypełniając formularz lub wybierz odbiorcę z zapisanych w książce adresowej. Klikając **Zapisz odbiorcę** dodasz rekord do książki adresowej

Dodaj przesyłkę

Nadawca: RAFFO COURIER SERVICE SP. Z O. O. Zmień nadawcę

Odbiorca Na adres Do punktu odbioru Do automatu

Szukaj
Szukaj po nazwie, ulicy lub mieście (min. 3 znaki) 🔍 📄 **Książka adresowa**

Nazwa*

Ulica* NrBud* Lokal

Kraj Kod pocztowy* Miasto*

Polska

E-mail Telefon

+48 Zapisz odbiorcę **Tutaj dodasz odbiorcę do książki adresowej**

Po wypełnieniu pól odbiorcy wybierz serwis w jakim ma być zrealizowana usługa, system podpowie jakie masz możliwości

Odbiorca Na adres Do punktu odbioru Do automatu

Szukaj
Szukaj po nazwie, ulicy lub mieście (min. 3 znaki) 🔍 📄

Nazwa*
TEST JAN KOWALSKI

Ulica* NrBud* Lokal

MODZELEWSKIEGO 56

Kraj Kod pocztowy* Miasto*

Polska 02-679 WARSZAWA

E-mail Telefon

+48517379369 Zapisz odbiorcę

Serwis

Standard ▼

Miejski
Express
Standard **Wybierz serwis**

Następnie podaj ile paczek zawiera przesyłka, o jakiej wadze i wymiarach
Masz trzy wybory rodzaju opakowania:

Package
Envelope
Pallet

Paczki

Jednostka	Waga (kg) *	Szerokość (cm)	Wysokość (cm)	Długość (cm)	
Package	2	20	30	20	+

Liczba paczek: 1 Łączna waga: 2 kg

Dodaj następną paczkę w przesyłce

Wybierz ewentualne usługi dodatkowe które są dostępne dla danego serwisu

Usługi dodatkowe

Kwota Pobrania Kwota Ubezpieczenia

Zwrot Dokumentów Doręczenie Sobota

Następnie w pole **Notatki** wpisz co zawiera przesyłka i ewentualne instrukcje dla Kuriera.
Poniżej możesz podać numer referencyjny, lub numer MPK.

Notatki

0 / 100

Nr referencyjny

0 / 100

Ostatnim etapem jest zamówienie przyjazdu Kuriera po odbiór twojej przesyłki.

- Zamów podjazd kuriera po tę przesyłkę
Kurier odbierze przesyłkę spod Twojego adresu.

Adres podjazdu

- Taki sam jak adres nadawcy

Wybierz datę odbioru

Wybierz przedział godzinowy

Data i czas odbioru

Date *

27.04.2026

Godzina od *

11:30

Godzina do *

19:00

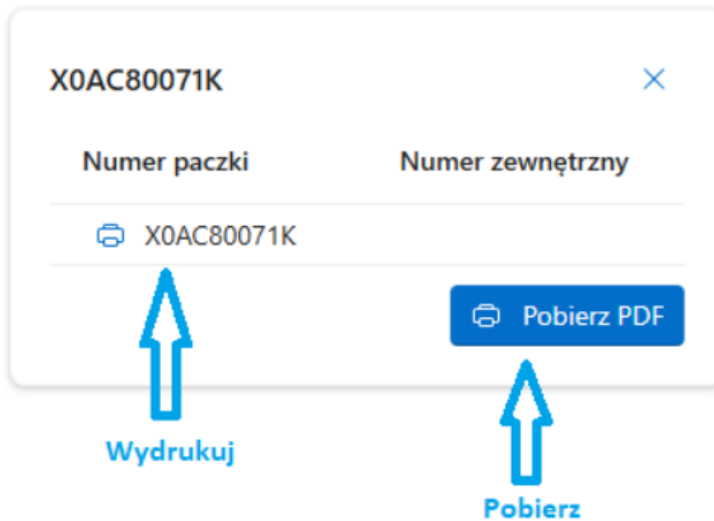
Pomijając ten etap etykieta do przesyłki zostanie wygenerowana ale Kurier się po nią nie zjawi.

Następnie kliknij

Zapisz przesyłkę i zamów podjazd ➤

Pobierz etykietę wysyłkową lub list przewozowy do wygenerowanej przesyłki

Utworzone przesyłki:

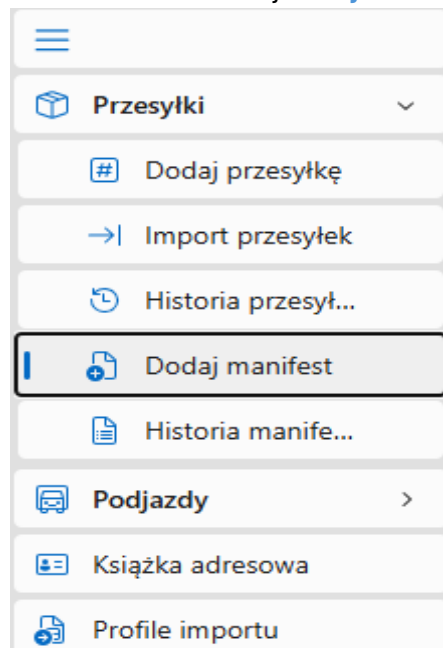


The screenshot shows a shipment card with the following details:

- Parcel ID: X0AC80071K
- External ID: X0AC80071K
- Buttons: 'Wydrukuj' (Print) and 'Pobierz PDF' (Download PDF)

Blue arrows point to the 'Wydrukuj' and 'Pobierz PDF' buttons with the labels 'Wydrukuj' and 'Pobierz' respectively.

Jeżeli potrzebujesz zbiorczego potwierdzenia nadania kliknij [Dodaj manifest](#)



The sidebar menu contains the following items:

- Przesyłki (Shipments)
- Dodaj przesyłkę (Add shipment)
- Import przesyłek (Import shipments)
- Historia przesył... (Shipment history)
- Dodaj manifest** (Add manifest) - highlighted with a black box
- Historia manife... (Manifest history)
- Podjazdy (Trips)
- Książka adresowa (Address book)
- Profile importu (Import profiles)

Z listy utworzonych przesyłek wybierz te które teraz nadajesz
Dodaj manifest

	Data utworzenia	Numer paczki	Referencje	Nazwa odbiorcy	Ulica	Lokal	NrBud	Kod pocztowy	Miasto	Wymiary	Waga
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-04-27 09:24	X0AC80071K		TEST JAN KOWALSKI	MODZELEWSKIEGO		56	02-679	WARSZAWA		2.00
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-04-27 08:19	X0AC70072K		TEST JAN KOWALSKI	MODZELEWSKIEGO		56	02-679	WARSZAWA	15×15×15	2.00

Następnie ustaw datę kiedy generowałeś przesyłkę i kliknij [Szukaj](#)

Dodaj manifest

Data utworzenia: 2026-03-28 – 2026-04-27

[Dodaj filtr](#)


[Szukaj](#)

I generuj manifest

Wyczyść filtry	Widok domyślny	Akcje
pocztowy	Miasto	Wymiary
79	WARSZAWA	2,00

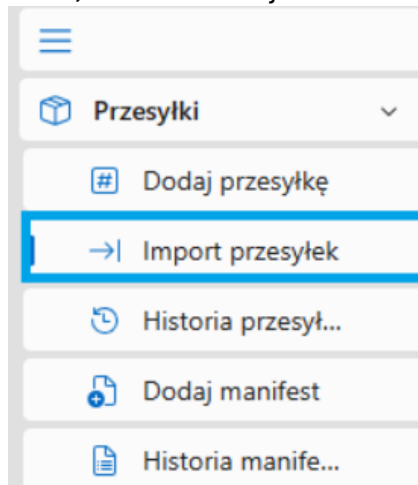
[Generuj manifest](#)

Pobierz dokument

Pobrane			
 manifest-MAN-20260427-0001.pdf			
Otwórz plik			
Zobacz więcej			
Wyczyść filtry	Widok domyślny	Akcje	
d pocztowy	Miasto	Wymiary	Waga
-679	WARSZAWA		2,00
-679	WARSZAWA	15×15×15	2,00

Import przesyłek

Ta sekcja jest przygotowana do łatwego importowania większej ilości przesyłek. Jeżeli masz zestawienie adresów gdzie chcesz wysłać swoje paczki, zrobisz to tutaj.



Wybierz nadawcę twoich przesyłek, serwis w jakim chcesz zrobić wysyłkę.

Import przesyłek

Nadawca: RAFFO COURIER SERVICE SP. Z O. O.
SŁOWIKOWSKIEGO 41A, 05-090 raszyn

Zmień nadawcę 🔍

Serwis i usługi dodatkowe

Typ Dostawy
 Na adres Do punktu odbioru Do automatu

Serwis

Export

- Drogowy
- Express Drogowy
- Lotniczy

Import

- Drogowy
- Express Drogowy
- Lotniczy

Krajowy

- Express Drogowy

Tutaj możesz zmienić nadawcę

Tutaj wybierz serwis

Teraz importuj dane, system podpowiada w jakim formacie możesz to zrobić:

Profil importu i plik

Profil importu

Domyślny format systemu

Masz do wyboru trzy formaty do importu danych, wybierz jeden z nich



↓ Pobierz szablon: CSV XLSX XML

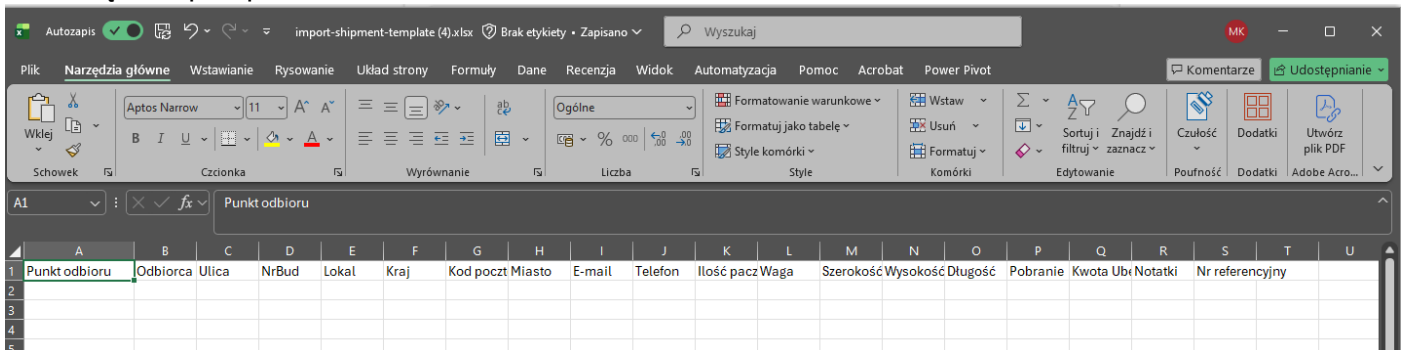


Przeciągnij i upuść plik tutaj lub kliknij, aby przeglądać.

Dozwolone formaty: CSV, XLSX, XML

→ Importuj

Po wybraniu formatu pobierzesz gotowy szablon w który wprowadź dane twoich przesyłek pomijając kolumnę A. Zapisz plik.



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
Punkt odbioru	Odbiorca	Ulica	NrBud	Lokal	Kraj	Kod poczt	Miasto	E-mail	Telefon	Ilość pacz	Waga	Szerokość	Wysokość	Długość	Pobranie	Kwota Ube	Notatki	Nr referencyjny		

Zapisany plik umieść tutaj i kliknij **Importuj**

Profil importu i plik

Profil importu

Domyślny format systemu

↓ Pobierz szablon: CSV XLSX XML



Przeciągnij i upuść plik tutaj lub kliknij, aby przeglądać.

Dozwolone formaty: CSV, XLSX, XML

→ Importuj

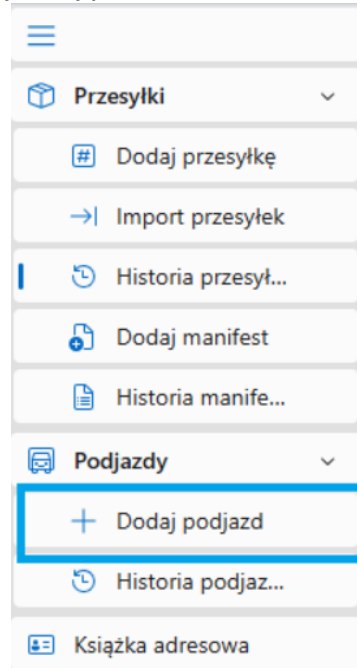
Po zaimportowaniu twoje przesyłki będą widoczne w zakładce [Historia przesyłek](#)

Historia przesyłek

Data od: 20.04.2026 Data do: 27.04.2026 Szukaj Wyczyść Akcje

Numer przesyłki	Status paczki	Data utworzenia	Odbior...	Miasto	Kod p...	Ulica	NrBud	Lokal	Telefon	E-mail	Serwis	Nr
X0AC80071K	Utworzona przez nadawcę	2026-04-27 09:24	TEST JAN...	WARSZA...	02-679	MODZEL...	56				Standard	
X0AC70072K	Utworzona przez nadawcę	2026-04-27 08:19	TEST JAN...	WARSZA...	02-679	MODZEL...	56				Express	
X0AC60073K	Utworzona przez nadawcę	2026-04-27 08:12	TEST JAN...	WARSZA...	02-679	MODZEL...	56				Standard	

Pamiętaj, że po odbiór przesyłek musisz zamówić podjazd kuriera w zakładce [Podjazdy](#). Zrobisz to analogicznie jak przy nadaniu jednej paczki.





Książka adresowa

W tej sekcji możesz budować i edytować bazę odbiorców swoich paczek

Książka adresowa

Szukaj Szukaj Importuj Dodaj

	Nazwa	Ulica	NrBud	Lokal	Kod pocztowy	Miasto	Kraj	E-mail	Telefon
 	TEST JAN KOWAL...	MODZELEWSKIE...	56		02-679	WARSZAWA	PL		

1 items Page 1 of 1 Tutaj dodasz odbiorcę

Uzupełnij pola i kliknij Zapisz

Dodaj

Nazwa*

Ulica* NrBud* Lokal

Kraj Kod pocztowy* Miasto*

E-mail Telefon

+48

Zapisz Anuluj

Odbiorca zostanie dodany do listy odbiorców.

Pełna, szczegółowa instrukcja będzie również dodana do panelu Klienta.
W razie pytań zachęcam do kontaktu: maciek.kosterski@rcs.com.pl

Opracował
Maciej Kosterski